**Публичная оферта**

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, мы предлагаем Вам отказаться от покупки Товаров в нашем магазине.

1. **Основные понятия**
   1. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, определенных в настоящей Оферте, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте и содержит все существенные условия Оферты.
   2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Отправление формы Заказа путем нажатия (клика) на кнопку (ссылку) «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ», «КУПИТЬ» означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности, размещенной <https://www.whitecatnsk.ru/upload/Docs/Политика_конфиденциальности.docx>

и Пользовательского соглашения, размещенного <https://www.whitecatnsk.ru/upload/Docs/Пользовательское_соглашение.docx>.

* 1. «Интернет-магазин» – торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу [www.whitecatnsk.ru](http://www.whitecatnsk.ru), имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров – виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары с указанием цен, иной информации.
  2. «Сайт» – совокупность данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене [www.whitecatnsk.ru](http://www.whitecatnsk.ru).
  3. «Продавец» – юридическое лицо – Общество с ограниченной ответственностью «Белый Кот Сибирь» – зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющее реализацию Товаров Покупателям с помощью сети Интернет.
  4. «Покупатель» – любое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты.
  5. «Товар» – объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в Интернет-магазине и размещенный в соответствующем разделе сайта Продавца.
  6. «Заказ» – оформленная путем нажатия (клика) на кнопку (ссылку) «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ», «КУПИТЬ» заявка Покупателя на приобретение Товаров, подтвержденная Продавцом.

1. **Общие положения**
   1. Взаимные обязательства Сторон (Продавца и Покупателя), связанные с передачей, оплатой Товара, иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.
   2. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на Сайте Продавца, в разделе «ОПИСАНИЕ» каждого конкретного Товара, в технической документации, прилагаемой к Товарам и/или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров. До заключения Договора Покупатель ознакомился на Сайте Продавца с информацией об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты товара. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель подтверждает это.
   3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца, указанному в разделе «КОНТАКТЫ» на Сайте.
   4. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.
   5. Действующая редакция Оферты находится на Сайте <https://www.whitecatnsk.ru/upload/Docs/Публичная_оферта.docx>.
   6. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.
2. **Предмет Оферты** 
   1. Сайт обязуется передать в собственность Покупателю товар, лично, либо через третьих лиц, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.
   2. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.
3. **Оформление заказа**
   1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Сайт [www.whitecatnsk.ru](http://www.whitecatnsk.ru).
   2. При оформлении заказа на Сайте Продавца Покупатель соглашается предоставить следующие данные о себе путем заполнения регистрационной формы:

фамилия, имя, отчество;

контактный телефон (мобильный, стационарный);

адрес электронной почты;

город и фактический адрес доставки;

а также

метаданные пользователя сайта (cookie, данные об IP-адресе, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).

* 1. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает конкретное и сознательное согласие Продавцу на обработку своих персональных данных <https://www.whitecatnsk.ru/upload/Docs/Согласие_на_обработку_персональных_данных.docx>, в соответствии с Политикой конфиденциальности <https://www.whitecatnsk.ru/upload/Docs/Политика_конфиденциальности.docx>, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа, на получение рассылки, как посредством смс-сообщений, так и на адрес электронной почты, о движении заказа Покупателя, и в дальнейшем о дисконтных программах, акциях и рекламных предложениях Продавца для заключения в последующем договора присоединения к бонусной/скидочной программе <https://www.whitecatnsk.ru/upload/Docs/Договор_присоединения.docx>.
  2. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например, службам, осуществляющим доставку товара, операторам связи, банку). Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.
  3. Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, в том числе: на сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует; на сайте отображена некорректная стоимость Товара. При отсутствии Товара в наличии/по некорректной цене, Продавец уведомляет Покупателя об этом. Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ в связи с возникшими техническими ошибками и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю (в случае предоплаты за Товар).

1. **Сроки исполнения Заказа**
   1. Срок и возможность исполнения Заказа зависят от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец уведомляет об этом Покупателя в кратчайший срок.
2. **Стоимость товара**
   1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на Сайте Продавца [www.whitecatnsk.ru](http://www.whitecatnsk.ru). вместе с информацией о Товаре.
   2. Окончательная цена Товара определяется последовательным действием на цену Товара скидок по следующему порядку:

* Акционная скидка
* Скидка по промокоду
* Скидка постоянного Покупателя
  1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации.
  2. В цену Товара не включены расходы по доставке. Стоимость доставки Покупатель оплачивает отдельно, согласно установленным тарифам, указанным на сайте Продавца либо обозначенным по телефону сотрудниками Продавца.
  3. В случае отказа Покупателя от получения Товара надлежащего качества после его передачи Покупателю, Покупатель оплачивает стоимость его доставки в любом случае.
  4. Покупатель оплачивает Заказ любым из способов, указанным на Сайте в разделе – ­­­­­­­­­­­­­­­­­ «ОПЛАТА И ДОСТАВКА». Выбранный Покупателем способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.
  5. Услуги с использованием платежных систем предоставляются Покупателю их операторами по прямым договорам с Покупателями. Ответственность за безопасность таких платежных систем либо их компонентов, а равно их соответствие требованиям применимого права, и наличие у операторов платежных систем необходимого объема прав на предоставление услуг с их использованием несут исключительно данные операторы. Продавец не гарантирует работоспособность платежных систем и соблюдение их операторами иных требований к оказанию платежных услуг Покупателю.

1. **Доставка товара**
   1. Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении Заказа сотрудником Сайта.
   2. Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения Товара Покупателем.
   3. В случае доставки Товара силами Продавца, Покупателя право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и подписания Покупателем товаросопроводительных документов. В случае доставки Товара курьером, почтой России, право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара курьеру, в почтовое отделение почты России.
   4. В случае невозможности передачи Товара Покупателю по его вине, в том числе нарушения Покупателем срока, в течение которого Покупатель обязан забрать Товар, расценивается Сайтом как отказ Покупателя от Товара. При этом Товар возвращается Сайту, а Заказ считается аннулированным.
   5. Внешний вид, ассортимент, количество и комплектность товара, а также номенклатура всего Заказа должны быть проверены получателем в момент доставки Товара. В случае обнаружения недостатков, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки Товара, Покупатель может не позднее 10 (рабочих) дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях, направив письменное уведомление на адрес Продавца, указанный в разделе «КОНТАКТЫ» на сайте.
   6. После получения Товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются.
2. **Возврат товара и денежных средств**
   1. Возврат Товара покупателю – физическому лицу.
   2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:
      1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи.
      2. При дистанционной продаже Товаров надлежащего качества Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 7 (Семи) календарных дней с момента его получения. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
      3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (например, зубные щетки, расчески и пр.).
   3. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:
      1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, и Покупателя данное условие устроило, вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
* соразмерного уменьшения покупной цены;
* замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.
  + 1. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.
  1. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом.
  2. Возврат Товара покупателю – юридическому лицу.
     1. Возврат Товара Продавцу возможен только в случае обнаружения в Товаре недостатков, а также при доказанности отсутствия вины Покупателя в возникновении недостатков.
     2. Товар надлежащего качества, переданный Покупателю, не подлежит возврату Продавцу.
  3. Возврат товара ненадлежащего качества.
     1. Продавец отвечает за недостатки Товара, если Покупатель докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.
     2. Возврат денежных средств за Товар осуществляется после принятия положительного решения об удовлетворении требований Покупателя о расторжении договора купли-продажи Товара.
     3. Стоимость товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Продавцом товара, письменной претензии. Транспортные расходы по замене некачественного Товара несет Покупатель.
  4. Возврат товара в случае нарушения условия об ассортименте.
     1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель вправе при получении Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар.
     2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя доплаты за Товар по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара.
     3. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Товар, возвращаются.
  5. Возврат Товара в случае нарушения условия о количестве.
     1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или курьера составить Акт о расхождении, подтверждающий недовложение.
     2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.
     3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон, при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении.
     4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются на расчетный счет Покупателя в течении 10 (десяти) банковских дней с даты принятия решения о возврате.
     5. В случае отсутствия Акта о расхождении, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

1. **Дополнительные условия**
   1. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
   2. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель (в случае, если это предусмотрено). Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (в случае, если это предусмотрено).
   3. Продавец вправе установить на Товар гарантийный срок самостоятельно, если такой срок не установлен изготовителем.
   4. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
   5. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.
   6. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге.
   7. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.
   8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [zakaz@whitecatnsk.ru](mailto:zakaz@whitecatnsk.ru), указанный на Сайте в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
   9. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Продавца в соответствии с действующим законодательством РФ.
   10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором применяются положения законодательства Российской Федерации.
   11. Заключенный на условиях настоящей Оферты Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
2. **Реквизиты Продавца**

ООО «Белый Кот Сибирь»

Юридический адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Октябрьская, д. 40

Фактический адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Октябрьская, д. 40

ОГРН 1055406020174

ИНН/КПП 5406305323/540601001

Расчетный счет 40702810600005019145

Банк Сибирский филиал АО «Банк Интеза» г. Новосибирск

Кор. счет 30101810050030000737

БИК 045003737

Действует с 09.09.2017 г.